

Das Wichtigste in einem
Gespräch ist, zu hören, was
nicht gesagt wurde.
(Peter F. Drucker)

Termine: auf Anfrage

Kosten: Der Teilnahmebeitrag beträgt pro
Person **75,- Euro** für die **gesamte**
Veranstaltungsreihe.

Interesse?

Hier gibt es weitere
Informationen über uns und
unsere Angebote:



Dr. Susanne Egbert * Markus Lotz * Ursula Schulz
Gießener Zentrum für Coaching, Training und
Mediation
Wingert 18, 35396 Gießen
Telefon: 0641 – 559 16 45
www.wortwechsel-giessen.de
info@wortwechsel-giessen.de



KOMMUNIKATION MIT PATIENTEN

Ein Seminar für
Pflegerberufe und
medizinische
Assistenzberufe

Seminarangebot

2011 / 2012

In Ihrem Beruf haben Sie oft mit Menschen in schwierigen gesundheitlichen Lebenslagen zu tun, müssen auch unter Stress sowohl freundlich als auch bestimmt sein und gleichzeitig den Laden „am Laufen halten“. Sie sind oft das **Verbindungsglied** zwischen Arzt und Patient.

Gespräche mit Patienten sind wichtig. Lernen Sie, wie einfach es oft ist, einen **guten Kontakt mit Patienten** aufzubauen und zu halten, und dabei die **professionelle Distanz** zu wahren.

Ihre Mitarbeiter sind das **Aushängeschild** Ihrer Praxis. Schon beim ersten Kontakt entscheidet sich oft, welchen Eindruck Ihre Praxis und Ihr Team machen und ob ein **Vertrauensverhältnis** aufgebaut werden kann.

Nicht selten wird die Distanz zwischen Arzt und Patient durch kommunikative Mitarbeiter überwunden und der Heilungsprozess gefördert.

Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, Ihre **Fähigkeiten auszubauen**. Stellen Sie für Ihre Praxis **kommunikative Kompetenz** sicher.

An **sechs Abenden** werden in einer Gruppe mit maximal **10 Teilnehmern** sowohl Grundlagen der Kommunikation vermittelt als auch die spezielle Kommunikation mit Patienten behandelt. Wie gehe ich mit „schwierigen“ Patienten um? Wie behalte ich den Überblick und bin trotzdem freundlich? Wie grenze ich mich ab, ohne vor den Kopf zu stoßen?

Der **Schwerpunkt des Seminars** liegt auf gezielten Übungen und Handlungsproben, die das theoretische Wissen in die Praxis bringen. Die **Bereitschaft zu aktivem Mitmachen** ist Voraussetzung für die Teilnahme.